| **CU3** | Consulta de beneficios de membresía |
| --- | --- |
| **Actores** | Usuario Trabajador |
| **Precondición** | El usuario está registrado y autenticado en el sistema del chatbot |
| **Descripción** | Como usuario registrado en el sistema, quiero consultar los beneficios específicos de mi membresía, como descuentos en capacitaciones, acceso a eventos y servicios exclusivos, para aprovechar al máximo las ventajas que ofrece mi membresía. |
| **Secuencia** | 1. El usuario solicita información sobre los beneficios de su membresía a través del chatbot.  2. El chatbot identifica al usuario y verifica su tipo de membresía.  3. El sistema recupera la información de beneficios correspondiente al tipo de membresía del usuario.  4. El chatbot proporciona una lista detallada de beneficios, incluyendo descuentos en capacitaciones, acceso a eventos y servicios exclusivos disponibles para su membresía. |
| **Postcondición** | El usuario recibe información detallada sobre los beneficios específicos de su membresía. |
| **Excepción** | 1. Si el perfil del usuario está incompleto:  - El chatbot notifica al usuario sobre la información faltante en su perfil.  - Solicita que complete los datos necesarios antes de poder proporcionar los detalles de los beneficios.  2. Si el usuario intenta consultar beneficios exclusivos para miembros premium y tiene una membresía básica:  - El chatbot informa que ciertos beneficios son exclusivos para miembros premium.  - Ofrece opciones para actualizar su membresía si desea acceder a esos beneficios.  3. Si ha habido cambios recientes en los beneficios:  - El chatbot proporciona la información más reciente disponible.  - Notifica al usuario sobre los cambios en los beneficios.  - Explica cómo estos cambios pueden afectar su acceso a capacitaciones, eventos y servicios exclusivos. |